

# MAPA DE PROCESOS

## PROCESOS ESTRATÉGICOS

Satisfacción del cliente

Revisión de estrategia, objetivos y acciones



Afiser

## PROCESOS OPERATIVOS

Obligaciones fiscales y laborales de las comunidades

Gestión de ejecución de averías, obras y trabajos

Gestión de pago de facturas de averías y obras

Gestión de incidencias y llamadas

Gestión de siniestros

Planificación del mantenimiento y conservación del edificio

Gestión del seguimiento de acuerdos de la Junta

Gestión de juntas generales

Gestión de morosidad

Proceso monitorio preparacion

Tareas a realizar al inicio de la Administración de una Comunidad

Gestión de Obras con Proyecto de Arquitecto

Gestión transparente de las cuentas de las comunidades

Gestión del cese de servicios

Gestión del ejercicio contable

## PROCESOS DE APOYO

Ambiente de trabajo

Gestión y archivo de la documentación

Compras de material en el despacho

Centralita telefónica

Gestión Publicación Blog y Redes Sociales

Gestión comunicación con los propietarios

Gestión comunicaciones con el Presidente

Gestión de los proveedores de las comunidades

Preparación y celebración Junta General